

## **VR Bank Ravensburg-Weingarten eG: Erfolgreiche Azubi-Filiale**

**Vom 15. bis 19. Juli 2019 haben die Nachwuchskräfte der VR Bank Ravensburg-Weingarten eG eigenständig die Geschäftsstelle Bergatreute geleitet. Neben dem Schalterservice und den Beratungsgesprächen, gehörte auch eine Kooperation mit der Humpis Schule zum Programm. Die Azubi-Filiale 2019 war ein voller Erfolg.**

*Bergatreute.* Fünf Tage lang übernahmen sechs Auszubildende der VR Bank Ravensburg-Weingarten eG eigenverantwortlich die Leitung der Filiale in Bergatreute. Nach einer erfolgreichen Woche voller neuer Erfahrungen und Verantwortungen, mussten die Nachwuchsbanker am Freitag die Geschäftsstellenschlüssel schweren Herzens wieder an den eigentlichen Geschäftsstellenleiter Wilfried Fleischer übergeben.

Das Aufgabenspektrum der Auszubildenden während der Woche war sehr vielfältig: „Schon früh morgens haben wir alles für den Kundenverkehr vorbereitet“, berichtet Lara Schmalz, die gemeinsam mit Amelie Zimmermann die Leitung der Azubi-Filiale übernahm. Neben dem regulären Kundengeschäft am Schalter, wurden auch umfassende Beratungen mit Kunden geführt. Während Beratungen zu allgemeinen Kontoangelegenheiten liefen, war zugleich das Thema Online-Banking sehr gefragt. „Vor allem das positive und konstruktive Feedback unserer Kunden nach jeder Beratung gab uns ein gutes Gefühl für unsere Arbeit“, zieht Amelie Zimmermann ein Fazit.

In Kooperation mit der Humpis Schule in Ravensburg hielten Amelie Zimmermann und Alina Kopf – ebenfalls im Rahmen der Azubi-Filiale – einen interessanten Vortrag über den Ausbildungsberuf „Bankkauffrau/-mann“. So bekamen die Schülerinnen und Schüler einen Einblick aus erster Hand und wurden über spannende Themen, wie die Aufgabenbereiche in der Bank, Preispolitik und EZB, informiert. Um die Kunden täglich auf dem Laufenden zu halten, waren die Auszubildenden auch in den sozialen Medien sehr aktiv. Jeden Tag wurden Berichte über neue Erfahrungen in der Azubi-Filiale veröffentlicht.

„Die Azubi-Filiale war wieder ein voller Erfolg. Wir schauen auf eine gelungene Woche mit vielen neuen Eindrücken für unsere Auszubildenden zurück“, betont Personalleiterin Vera Waldvogel stolz. Auch Vorstandssprecher Arnold Miller zeigt sich begeistert und resümiert positiv: „Unsere Auszubildenden bekommen eine große Verantwortung übertragen. Das zeigt, welch hohes Vertrauen wir in unsere Nachwuchskräfte haben. Auch in diesem Jahr wieder haben sie das Vertrauen voll zurückgezahlt.“

Die jährliche Azubi-Filiale ist ein fester Bestandteil der VR Bank Ravensburg-Weingarten eG und soll auch weiterhin in der Ausbildungsplanung ein wichtiger Bestandteil bleiben.



Azubi-Filiale in Bergatreute: (v. links) Helmut Schmeh (Bereichsleiter Privatkunden), Wilfried Fleischer (Geschäftsstellenleiter), Adelina Ermandtraut, Bettina Panzer, Michael Schönweiler, Amelie Zimmermann, Lara Schmalz und Vera Waldvogel (Bereichsleiterin Personal) bei der Schlüsselübergabe. Foto: VR Bank Ravensburg-Weingarten eG.